

2024年9月改正版

# マイページ 機能紹介



機能一覧表

買い物かご台帳

買い物かご台帳 登録方法①

買い物かご台帳 登録方法②

お気に入り/お気に入りグループ

出荷希望日の指定

購入履歴

納品書ダウンロード

アドレス帳

請求書ダウンロード

会員一覧

会員一覧 会員登録方法

よくあるご質問

権限区分：管理者(本社)、管理者(支社)、通常会員 によってマイページに表示される機能が異なります。

機能名の横に★マークがあるものは、使用マニュアルがあります。ご確認ください。

	機能	管理者 (本社)	管理者 (支社)	通常 会員	機能説明
ショップ機能	買い物かご台帳 ★	✓	✓	✓	買い物かごに入力した配送先、商品、数量を保存することができます。頻繁に同じ配送先に同じ商品を注文する場合に登録しておくことでスムーズに注文することができます。
	お気に入り ★	✓	✓	✓	お気に入りの商品を登録することができます。お気に入りからお買い物かごに商品を追加すると、数量がデフォルトの「1」になるので設定する必要があります。
	お気に入りグループ ★	✓	✓	✓	お気に入り登録した商品でグループを作り、保存することもできます。
注文機能	購入履歴 ★	✓	✓	✓	購入履歴・出荷状況の確認、注文のキャンセルをすることができます。
	納品書ダウンロード ★	✓	✓	✓	作成日から90日以内の納品書をPDFファイルデータでダウンロードすることができます。
	出荷希望日の指定 ★	✓	✓	✓	当日含め90日以内の出荷希望日を指定できます。
管理者	得意先別購入履歴	✓	✓	○	貴社の得意先会員様すべての購入履歴を確認することができます。
	請求書ダウンロード ★	✓	○	○	作成日から90日以内の請求書をPDF、CSVファイルデータでダウンロードすることができます。
	会員一覧 ★	✓	✓	○	R-GEARに登録されている貴社の得意先会員様の一覧です。会員の追加登録、会員の情報(氏名・住所・権限区分等)を変更することができます。

	機能	管理者 (本社)	管理者 (支社)	通常 会員	機能説明
ご登録情報	お客様情報変更	✓	✓	✓	会員の氏名・電話番号・宛先・住所を変更することができます。
	デフォルト支払方法設定	✓	✓	✓	デフォルト支払方法を設定すると注文フローにある「お支払い方法」にチェックが入った状態になります。R-GEARは「掛売り」のみの選択になります。
	デフォルト配送先設定	✓	✓	✓	買い物かごに常にセットしておくデフォルトの配送先を設定することができます。
	メール通知設定	✓	✓	✓	納品書・請求書アップロード完了通知メールの受信を設定することができます。デフォルトで「受信する」が設定されています。
	アドレス帳 ★	✓	✓	✓	配送先の登録・変更をすることができます。
	IDの変更	✓	✓	✓	貴社の得意先会員様すべての購入履歴を確認することができます。
	メールアドレスの変更	✓	✓	✓	メールアドレスを変更することができます。
	パスワードの変更	✓	✓	✓	パスワードを変更をすることができます。
	退会	✓	✓	⦿	ログインしている会員を退会することができます。

買い物かごに入力した配送先、商品、数量を保存することができます。

頻繁に同じ配送先に同じ商品を注文する場合に登録しておくともスムーズに注文することができます。

買い物かご台帳の登録方法は2パターンあります。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ



検索

マイページ

カート

研削研磨    切断    電動工具    エアー工具    テープ    自動車補修用品    化学製品    安全保護用品    設備機器製品    商品コードから購入

ホーム > マイページ > 買い物かご台帳

買い物かご台帳

登録日	内容
2023/11/09 15:36:46	<div>配送先未選択</div> <div></div> <div><div>(詳細を見る)</div><div>カートに入れる    削除</div><div>メモ：(メモを編集する)</div><div>〇〇株式会社のご注文リスト</div></div>

登録した買い物かご台帳にコメントを残すことができます。

更新日：2023/11/09 15:37:08

カートに入れる

買い物かご台帳に登録された内容がそのままカートに入り、注文に進むことができます。  
すでに買い物かごに商品がある場合、買い物かご台帳は使用出来ません。  
使用するには、買い物かご内にある商品を一度削除する必要があります。

## 登録方法① 買い物かごからの登録

切る・削る・磨くで明日をつなぐ  
**TR GEAR**

検索 マイページ カート

研削研磨 切断 電動工具 エアー工具 テープ 自動車補修用品 化学製品 安全保護用品 設備機器製品 商品コードから購入

お買い物かご ご決済方法の指定 ご注文内容の確認 ご注文完了

配送先

買い物かご台帳に登録 買い物かごを全てクリア

商品、注文数、配送先を入力後、画面上部の「買い物かご台帳に登録」ボタンをクリックすると買い物かご台帳に登録することができます。

[配送先変更](#)

買い物かご [CSV一括インポート](#)

	レゾボソミニディスク MD58 58x9.6 A80 円	<input type="text"/>	円	削除
	レゾボソミニディスク MD58 58x9.6 A60 円	<input type="text"/>	円	削除
	レゾボソグリーンエースコート GA50 50x4x9.53 36 円	<input type="text"/>	円	削除

## 登録方法② 購入履歴からの登録

切る・削る・磨くで明日をつなぐ

TR GEAR

検索マイページカート

カテゴリAカテゴリBカテゴリCカテゴリD商品コードから購入

### 購入履歴

※商品名を指定して検索する際はサイズ情報を除いて検索して下さい。

注文番号

商品コード

商品名

発注書番号

注文日

年

月

日

～

年

月

日

検索する

注文日 注文番号	注文内容	方法
2023年10月31日 EC231031-000050225	サンプル品（グリーン） サンプル品（ブルー） この内容で再度購入 買い物かご台帳に登録	円 掛売り

購入履歴の 買い物かご台帳に登録 をクリックすると  
買い物かご台帳に商品を登録できます。

ご注文頻度の高い商品や気になる商品を登録することができます。  
商品詳細ページよりお気に入り登録をしてください。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ

TR GEAR

ようこそ

検索

マイページ

カート

研削研磨

切断

電動工具

エアール具

テープ

自動車補修用品

化学製品

安全保護用品

設備機器製品

商品コードから購入

ホーム

>

研削研磨

>

ディスクグラインダ用

>

フレキシブル砥石

>

石材・ガラス・FRP・樹脂・プラスチック

キーワードを入力

Q

> 詳細検索はこちら

カテゴリから探す

◎ 研削研磨

ディスクグラインダ用

オフセット砥石

フレキシブル砥石

一般鋼・ステンレス

アルミ・真鍮・非鉄金属

石材・ガラス・FRP・樹脂・プラスチック

ペーパーディスク

不織布ディスク

レヂボンスキルトッチ R2 コンクリート用 100x3x15 CC16

コンクリートの補修に最適です。また黒皮を効率よく除去することも可能です。

※代表画像を使用しています

お気に入り

「お気に入り」ボタンをクリックするとお気に入り登録することができます。※お気に入りページに画面遷移します。

円(税抜)

全国在庫： 1,580

カートに入れる

お気に入り

お問い合わせ

品番	R2CC161003-16
メーカー	日本レヂボン（株）
仕様	CC砥材

マイページの「お気に入り」画面から、お気に入り登録された商品を買い物かごに追加することやお気に入りグループを作成することができます。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ

ようこそ

検索 マイページ カート

研削研磨 切断 電動工具 エアー工具 テープ 自動車補修用品 化学製品 安全保護用品 設備機器製品 商品コードから購入

ホーム > マイページ > お気に入り

## お気に入り

<input checked="" type="checkbox"/>		レゾボンスキラッチ R2 コンクリート用 100x3x15 CC16	販売価格（税抜き） 円 更新日: 2023/11/09 16:24:15 (メモを編集する)	<input checked="" type="checkbox"/>	削除
<input type="checkbox"/>		レゾボンスミニディスク MD58 58x9.6 A80	販売価格（税抜き） 円 更新日: 2023/11/09 16:23:54 (メモを編集する)	<input type="checkbox"/>	削除
<input checked="" type="checkbox"/>		レゾボングリーンエコラウンド GA6 100x6x15 24	販売価格（税抜き） 円 更新日: 2023/09/07 14:37:23 (メモを編集する)	<input checked="" type="checkbox"/>	削除

チェックをつけた商品をカートに入れる

チェックをつけた商品でお気に入りグループを作成する

チェックをつけた商品をカートに入れる ボタンをクリックするとお買い物かごに商品を追加することができます。  
★数量がデフォルトの「1」になるので数量を設定する必要があります。

チェックをつけた商品でお気に入りグループを作成する ボタンをクリックするとお気に入りグループをチェックを付けた商品でお気に入りグループを作成することができます。



お気に入り登録した商品は、マイページの「お気に入り」から確認することができます。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ

ようこそ

検索 マイページ カート

研削研磨 切断 電動工具 エアー工具 テープ 自動車補修用品 化学製品 安全保護用品 設備機器製品 商品コードから購入

ホーム > マイページ > お気に入りグループ

## お気に入りグループ

お気に入りグループに名前を付けることが可能です。

お気に入りグループ新規作成(お気に入りへ)

カートに入れる	削除	(名前を編集する)
レゾ® スキルタッチ R2 コンクリート用		
100x3x15 CC16		
販売価格（税抜き）： 円		
レゾ® ホンダ® リーンエース® -ルト® GA6		
100x6x15 24		
販売価格（税抜き）： 円		

カートに入れる

グループに登録した商品をお買い物かごに登録することができます。  
★数量がデフォルトの「1」になるので数量を設定する必要があります。

買い物かごからご購入手続きへ進むと、出荷希望日を指定いただけます。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ

詳細検索▼

ようこそ 菱和Tコードテスト  

マイページ

お知らせ

カート

カテゴリ A

カテゴリ B

カテゴリ C

カテゴリ D

商品コードから購入

お買い物かご

ご決済方法の指定

ご注文内容の確認

ご注文完了

配送指定

配送先  
〒550-0014  
大阪府 大阪市西区

2024 年 9 月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

商品名：レザボソニスキルタッチ MS 50x2x9.53 46  
数量：25 枚  
小計：25,000円

発注書番号

カレンダーアイコンをクリックすると  
カレンダーが開きます

出荷希望日

(例)20240910

8桁の年月日でご入力いただくか、カレンダーから希望日を指定いただけます。

- ・15時を過ぎますと当日の指定はできなくなります。
- ・指定できるのは当日より90日以内となります。
- ・在庫状況によりご希望に添えない場合がございます。

購入履歴・出荷状況の確認、注文のキャンセルをすることができます。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ

ようこそ

TR GEAR

カテゴリA カテゴリB

[ホーム](#) > [マイページ](#) > 購入履歴

## 購入履歴

※商品名を指定して検索する際はサイズ情報を除いて検索して下さい。

配送指定

配送先

商品名: サンプル品 (レッド) 数量: 1 小計: 円

☐ 出荷日指定 ☐ 月次締後の出荷希望

発注書番号

購入フォーム「ご決済方法の指定」で発注番号を入力すると購入履歴で検索できます。

注文番号

商品コード

商品名

発注書番号

注文日

検索する

注文金額合計

支払方法

2023年10月31日	サンプル品 (グリーン)		
EC231031-000050225	サンプル品 (ブルー)		
	<a href="#">この内容で再度購入</a>		
	<a href="#">買い物かご台帳に登録</a>	円	掛売り
2023年10月31日	サンプル品 (グリーン)		
EC231031-000040103	サンプル品 (ブルー)		
	<a href="#">この内容で再度購入</a>		
	<a href="#">買い物かご台帳に登録</a>	円	掛売り

青文字（または赤文字）の注文番号をクリックすると購入履歴詳細を確認することができます。

注文番号が赤色の場合、キャンセルされた注文です。

購入履歴詳細から、納期回答（出荷予定日）と出荷実績を確認することができます。

商品名	数量	小計(税込)
サンプル品（グリーン） 注文受付中 20% 発注書番号： 月次締後の出荷： 希望無し 納期回答： 出荷実績：	1 個	円
サンプル品（ブルー） 注文受付中 20% 発注書番号： 月次締後の出荷： 希望無し 納期回答： 出荷実績：		
商品金額合計		円
送料		送料無料です
小計		円

発注書番号

この注文商品をもう一度購入する 買い物かご台帳に登録 この注文について問い合わせ この注文をキャンセルする

件名：【R-GEAR】納期回答を更新しました のメールが配信された場合、購入履歴詳細から納期回答日（出荷予定日）をご確認ください。

件名：【R-GEAR】出荷実績が更新されました のメールが配信された場合、購入履歴詳細から出荷実績をご確認ください。

注文ステータスが20%のときのみ  
注文をキャンセルすることができます。

作成日から90日以内の納品書をPDFファイルデータでダウンロードすることができます。

得意先に登録されている会員が納品書をダウンロードすると、直近ダウンロード日時にダウンロードした日付が表示されます。

### 納品書ダウンロード

日付

~

検索

作成日から90日以内の納品書ファイルのみ表示されます。

<input type="checkbox"/>	日付		直近ダウンロード日時
<input type="checkbox"/>	2023/09/20	20230920_9999_20230530000010.pdf	2023/11/10 11:16:32

戻る


ダウンロード

ここに記載されている日付は、売上日付です。

ダウンロードしたい納品書にチェック後、  
ダウンロードボタンを押すと納品書をダウンロードすることができます。

注文単位別の発注書番号（赤枠）入力フォームに発注書番号を入力することで、納品書ファイル名に発注書番号が記載されます。  
※注文明細別の発注書番号（青枠）入力フォームに発注書番号を入力しても納品書ファイル名には記載されません。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ



詳細検索▼

ようこそ 菱和Tコードテスト 中島テスト様

マイページ

お知らせ

カート

カテゴリA

カテゴリB

カテゴリC

カテゴリD

商品コードから購入


お買い物かご

ご決済方法の指定

ご注文内容の確認

ご注文完了

## 配送指定

配送先	〒550-0014 大阪府 大阪市西区		
商品名	レザ ボンミニスリタッチ MS 50x2x9.53 46	数量	25 枚
		小計	25,000円
発注書番号	<input type="text"/>		
出荷希望日	(例)20240910 		

注文明細別発注書番号 入力フォームです。  
※納品書ファイル名に発注番号は記載されません。

お支払い方法 必須

選択出来る支払方法がありません。

## 発注書番号

発注書番号を入力すると、納品書ファイル名に入力された  
発注書番号が記載されます。

配送先の登録・変更をすることができます。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ  


ようこそ  
 検索  
 マイページ  
 カート

研削研磨    切断    電動工具    エアー工具    テープ    自動車補修用品    化学製品    安全保護用品    設備機器製品    商品コードから購入

[ホーム](#) > [マイページ](#) > アドレス帳

## アドレス帳

新しい配送先を登録する

ボタンから新しい配送先を登録することができます。

キーワードで絞り込む

新しい配送先を登録する

1 ~ 3件 / 3件

物流センター  
〒000-0000  
大阪府 大阪市〇〇区〇〇〇 5丁目18番20号 〇〇〇〇物流センター ご担当  
TEL: 00-0000-0000

登録情報の変更

ボタンから登録されている住所を変更することができます。

〇〇〇株式会社 大阪  
〒000-0000  
大阪府 大阪市西区北堀江 1丁目22番10号 〇〇〇株式会社 大阪支店 ご担当者様  
TEL: 00-0000-0000

登録情報の変更

株式会社菱和 本社  
〒5500014  
大阪府 大阪市西区 北堀江 1丁目22番10号 株式会社菱和 ご担当者様  
TEL: 06-6538-0271

登録情報の変更

配送先にそれぞれ表示名称（見出し）をつけることができます。

## アドレス帳の新規登録・変更

既にいただいています（準備中も含む）ご注文の注文者ならびに配送先の情報は変更されませんので、変更が必要な場合は弊社へご連絡をお願い致します。

表示名称（見出し）	必須	株式会社菱和 本社	(配送先にわかりやすい名称をつけてください。例：会社、実家)
宛先	必須	株式会社菱和 ご担当者	様（送り状に印）
T E L	必須	06-6538-0271	(半角数字で入力してください。例：03-0000-0000)
郵便番号	必須	5500014	(7桁の半角数字で入力してください)
都道府県	必須	大阪府	(都道府県名を選択してください)
住所（郡市区）	必須	大阪市西区	(郡、市、区を入力してください)
住所（町名番地）	必須	北堀江1丁目22番10号	(町名、番地を入力してください)
住所（建物名等）			(マンション・ビル名等あれば記入してください)

登録されている住所がどこの配送先か分かるように  
配送先にタイトル（見出し）を設定することができます。  
★表示名称（見出し）は出荷伝票に印字されません。

[戻る](#)[削除する](#)[確認画面へ](#)



作成日から90日以内の請求書をPDF、CSVファイルデータでダウンロードすることができます。  
得意先に登録されている管理者（本社）会員が請求書をダウンロードすると、  
直近ダウンロード日時にダウンロードした日付が表示されます。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ

ようこそ  
 検索  
 マイページ  
 カート

研削研磨    切断    電動工具    エアー工具    テープ    自動車補修用品    化学製品    安全保護用品    設備機器製品    商品コードから購入

[ホーム](#) > [マイページ](#) > 請求書ダウンロード

### 請求書ダウンロード

<input type="checkbox"/>	日付		直近ダウンロード日時
<input checked="" type="checkbox"/>	2023/10/20	<a href="#">20231020_R00543000_20231023164249009.pdf</a>	2023/10/30 11:58:02
<input type="checkbox"/>	2023/09/20	<a href="#">20230920_R00543000_20230921152938903.pdf</a>	2023/09/25 07:58:56
<input type="checkbox"/>	2023/08/20	<a href="#">20230820_R00543000_20230821152107384.pdf</a>	2023/08/21 16:36:15

得意先：R00543000 朝日工業株式会社（請求先：R00543000 朝日工業株式会社）

<input type="checkbox"/>	日付	請求書（CSV）	直近ダウンロード日時
<input checked="" type="checkbox"/>	2023/10/20	<a href="#">20231020_R00543000_20231023164249009.csv</a>	
<input type="checkbox"/>	2023/09/20	<a href="#">20230920_R00543000_20230921152938903.csv</a>	
<input type="checkbox"/>	2023/08/20	<a href="#">20230820_R00543000_20230821152107384.csv</a>	

戻る

ダウンロード

ここに記載されている日付は、請求締日です。

ダウンロードしたい請求書にチェック後、  
ダウンロードボタンを押すと請求書をダウンロードすることができます。

R-GEARに登録されている貴社の得意先会員様の一覧です。

会員の追加登録、会員の情報（氏名・住所・権限区分等）を変更することができます。

切る・削る・磨くで明日をつなぐ



ようこそ

 検索

 マイページ

 カート

研削研磨   切断   電動工具   エアー工具   テープ   自動車補修用品   化学製品   安全保護用品   設備機器製品   商品コードから購入

ホーム > マイページ > 会員一覧

## 会員一覧

新しい会員を登録する ボタンから新しい会員を登録することができます。

新しい会員を登録する

氏名  状態  権限区分

検索する

1 ~ 5件 / 19件

氏名	状態	権限区分	更新日	更新者
<a href="#">山田 太郎</a>			2023/07/07 8:10:27	
川口 太郎	通常	管理者（支社）	2023/07/07 8:19:19	
菱和 太郎	通常	管理者（本社）	2023/05/10 11:36:24	
田中 太郎	通常	通常会員	2023/02/07 16:04:47	
佐々木 太郎	通常	通常会員	2023/01/24 14:46:29	

1 ~ 5件 / 19件

会員の氏名をクリックすると、会員情報変更画面に画面遷移するため、そこから会員情報を修正したり、退会することができます。

①会員一覧画面にある「新しい会員を登録する」ボタンをクリックし、新規会員登録フォームの必要項目に会員情報を入力します。

法人会員情報登録を行います。 **必須** マークの箇所は、必ず入力してください。

氏名	<b>必須</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(全角で入力してください)
カナ	<b>必須</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(全角カタカナで入力してください)
メールアドレス	<b>必須</b>	<input type="text"/> (半角 @ を含むアドレスを入力してください) ※「. @ ( @ の前にドット)」、「.. (ドット2つ)」を含むメールアドレスはご利用いただけません		
メールアドレス (確認)	<b>必須</b>	<input type="text"/>	(メールアドレス確認のため再度入力をお願いします)	
連絡先電話番号	<b>必須</b>	<input type="text"/>	(半角数字で入力してください。例: 03-0000-0000)	
宛先	<b>必須</b>	<input type="text" value="菱和テスト"/> 様 (送り状に印字する宛先を入力してください)		<input type="button" value="お届け先情報クリア"/>
郵便番号	<b>必須</b>	<input type="text" value="1410032"/>	(7桁の半角数字で入力してください)	
都道府県	<b>必須</b>	<input type="text" value="大阪府"/>	<input type="button" value="⌵"/>	(都道府県名を選択してください)
住所 (郡市区)	<b>必須</b>	<input type="text" value="大阪市西区"/>	(郡、市、区を入力してください)	
住所 (町名番地)		<input type="text"/>	(町名、番地を入力してください)	
住所 (建物名等)		<input type="text"/>	(マンション・ビル名等を入力してください)	
お客様ID	<b>必須</b>	<input type="text"/> (半角英数字 4文字以上、100文字以内で記入してください)		
権限区分	<b>必須</b>	<input type="text" value="管理者 (本社)"/> <input type="button" value="⌵"/>		

お客様IDとメールアドレスは他の会員（退会した会員も含む）と重複不可です。

会員の権限区分を選びます。

- ・管理者（本社）
- ・管理者（支社）
- ・通常会員

権限区分によって使用できる機能に差がございますので、詳しくはマニュアルの2ページ目「機能一覧表」をご確認ください。

★管理者（支社）権限をお持ちのお客様は、管理者（本社）の会員登録や登録情報の変更はできません。

- ②新規会員登録フォームから会員登録が完了すると、会員一覧表に状態「法人仮登録」の会員が追加されます。  
※法人仮登録ではまだサイトにログインできません。

氏名	状態	権限区分	登録日	更新日	更新者
山田 太郎	法人仮登録	管理者（本社）	2023/05/08 3:32:02		

- ③新規会員登録フォームで入力したメールアドレスに、「パスワード設定のご案内」メールが届きます。  
メール内にあるURLにアクセスし、パスワードを設定してください。  
★パスワード設定URLの有効期限は、メール配信時刻から12時間以内です。

## パスワード設定のご案内

受信トレイ ×



**info.ec-rgear@ryouwa.com**  
To 自分 ▼

※URLの有効期限は、メール配信時刻から12時間になります。

<https://www.shop-rgear.com> [p/customer/t](#) [ersetpas](#) [px?authkey](#) [k7fq76mfizaohchs](#)

- ④パスワード設定後、サイトにログインできるかご確認ください。  
会員一覧の状態が「通常」になっていれば、サイトをご利用いただけます。

### Q ログインできない

以下の状況が考えられます。

- ・メールアドレスまたはお客様IDとパスワードの組み合わせが間違っている
- ・会員が追加されていない

お手数ですが社内の管理者権限をお持ちの方に、メールアドレスまたはお客様IDが間違っていないかご確認ください。

### Q セッションロックになってしまった

一定回数パスワードを間違ったユーザーアカウントをロックし、

一定時間ログインできなくするセッションロック機能が備わっております。

以下の手順でセッションロックを解除してください。

- (1) 5分以上時間をおいてからログインする
- (2) 時間をおいてもログインできない場合、ブラウザのキャッシュとcookieを削除しログインする

### Q 「法人仮登録」のままでサイトにアクセスできない

新規会員登録で登録したメールアドレスに届く「パスワード設定」からパスワードを設定しないかぎりサイトを利用することはできません。

パスワード設定メールに記載されているURLの有効期限が切れアクセスできない場合は、お手数をおかけしますが担当事務所にお問い合わせください。

### Q パスワードを忘れた

以下の手順でパスワードを再設定してください。

- (1) 「パスワードの再設定」にアクセス
- (2) ログインしたいアカウントに登録しているメールアドレスを入力して[送信]を押す
- (3) パスワード再設定のご案内メールが届く
- (4) リンクをブラウザで開き、新しいパスワードを設定する

- ・ほかのユーザーでログインしていると正常にアクセスできないことがありますので、一度ログアウトしてください。
- ・パスワード再設定URLはメール配信時刻から24時間になります。
- ・2回以上再設定メールを送信した場合は、最新のご案内メールにあるURLから再設定をおこなってください。

### Q R-GEARからメール受信ができない

R-GEARから各種メールを受信できない場合、まずマイページのお客様情報設定からメールアドレスが正しいかご確認し、以下の項目をお確かめください。

- (1) 登録しているメールアドレスの入力内容を確認し、有効なものではない場合はメールアドレスを変更してください。  
メールアドレスの変更は、マイページのメールアドレス変更から変更することができます。
- (2) 迷惑メールまたはGmailのソーシャルフォルダに振り分けられていないかご確認ください。
- (3) 時間をおいて改めて受信フォルダを確認する

※通信完了や何らかの事情で受信できない可能性があります。